

# **Автомат продажи живых цветов**

## **«ФЛОВЕНД - 1»**

### **Руководство по эксплуатации**



**2020 г.**



## Содержание

Содержание .....	3
1. Описание и работа автомата .....	4
1.1. Назначение.....	4
1.2. Устройство автомата.....	4
1.3. Плата управления.....	7
2. Подготовка автомата к работе .....	8
2.1. Установка.....	8
2.2. Подключение .....	8
3. Настройка параметров работы автомата.....	9
4. Сервисное меню автомата .....	10
4.1. Навигация в сервисном меню и изменение параметров .....	10
4.2. Структура сервисного меню .....	11
4.3. Подробное описание пунктов сервисного меню.....	12
4.3.1. Пункт меню Настройки .....	12
4.3.2. Пункт меню Задать цену букетов .....	16
4.3.3. Пункт меню Загрузить букеты.....	17
4.3.4. Пункт меню Выгрузить букеты .....	17
4.3.5. Пункт меню Инкассация .....	18
4.3.6. Пункт меню Загрузить сдачу .....	19
<a href="#"><u>4.3.7. Пункт меню Тестирование.....</u></a>	<a href="#"><u>19</u></a>
4.3.8. Пункт меню Печать инф. о состоянии автомата.....	21
4.3.9. Пункт меню Разное.....	21
4.3.10 Пункт меню Вращение витрины.....	<a href="#"><u>22</u></a>
4.3.11 Резервирование букетов и отметка об оплате.....	22
4.3.12 Пункт меню Выход.....	22
5. Процесс покупки цветов.....	23
6. Обслуживание автомата .....	24
6.1. Обслуживание принтера.....	24
7. Программа просмотра/управления интернет статистики автомата. ....	26
8. Технические характеристики автомата.....	31
8.1. Технические характеристики.....	31
8.2. Массогабаритные характеристики .....	31
8.3. Эксплуатационные характеристики .....	32
8.4. Транспортирование и хранение .....	32
9. Комплектация автомата.....	32
10. Гарантии изготовителя .....	33

## Описание и работа автомата

### 1.1. Назначение

Автомат продажи цветов «Фловенд» (далее по тексту - автомат) предназначен для продажи цветов в букетах или поштучно (в зависимости от конфигурации). На рисунке 1 представлен общий вид автомата.



Рис. 1. Общий вид автомата

Оплата производится купюрами, при этом автомат может комплектоваться купюроприёмником с модулем выдачи сдачи. Для увеличения срока сохранности букетов витрина с цветами охлаждается встроенной холодильной установкой. Данные о продажах и состоянии автомата отправляются на сервер статистики по каналу мобильной связи стандарта GSM, а также осуществляется отправка СМС-оповещений об ошибках в работе автомата. Просмотр данных о статистике осуществляется на персональном компьютере с помощью «Программы управления статистикой ФЛОВЕНД».

### 1.2. Устройство автомата

Автомат состоит из отсека продажи цветов - витрины закрытой прозрачным стеклом и технологической части. Внутри витрины на центральной оси расположено 4 яруса, каждый ярус разделен вертикальными прозрачными перегородками на сектора (ячейки) от 6 до 32 секторов на ярусе (в зависимости от конфигурации автомата).

Центральная ось витрины вращается со скоростью 2 об\мин (является рекомендуемой) против часовой стрелки, но скорость вращения можно уменьшать или увеличивать от 0,5 об\мин до 40 об\мин на преобразователе частоты мотор-редуктора. В момент заказа букета

та витрина останавливается в нужном положении и автоматически открывается дверца выдачи цветов нужного яруса.

Устройство автомата изображено на рисунке 2. В технологической части автомата расположена главная плата управления, блок питания электроники, щиток питания силовой части автомата, преобразователь частоты, купюроприёмник, чековый принтер, клавиатура, охлаждающая установка, емкость сбора воды (конденсатосборник). Доступ к технологической части автомата возможен через заднюю дверь, доступ к купюроприёмнику через боковую дверцу. В верхней части автомата находится мотор-редуктор. Дверцы выдачи товара снабжены электромеханическими приводами дверей.

Для корректной работы холодильной установки автомата его необходимо установить не ближе чем 50 см от каждой из сторон до ограждений или стен, не ближе чем за 2 метра до обогревательных приборов и не менее чем 5 метров до тепловых завес. Прямые солнечные лучи не должны падать на автомат.

При аварийном отключении сети питания автомата, статистика работы автомата сохраняется.



Схема установки автомата в помещении

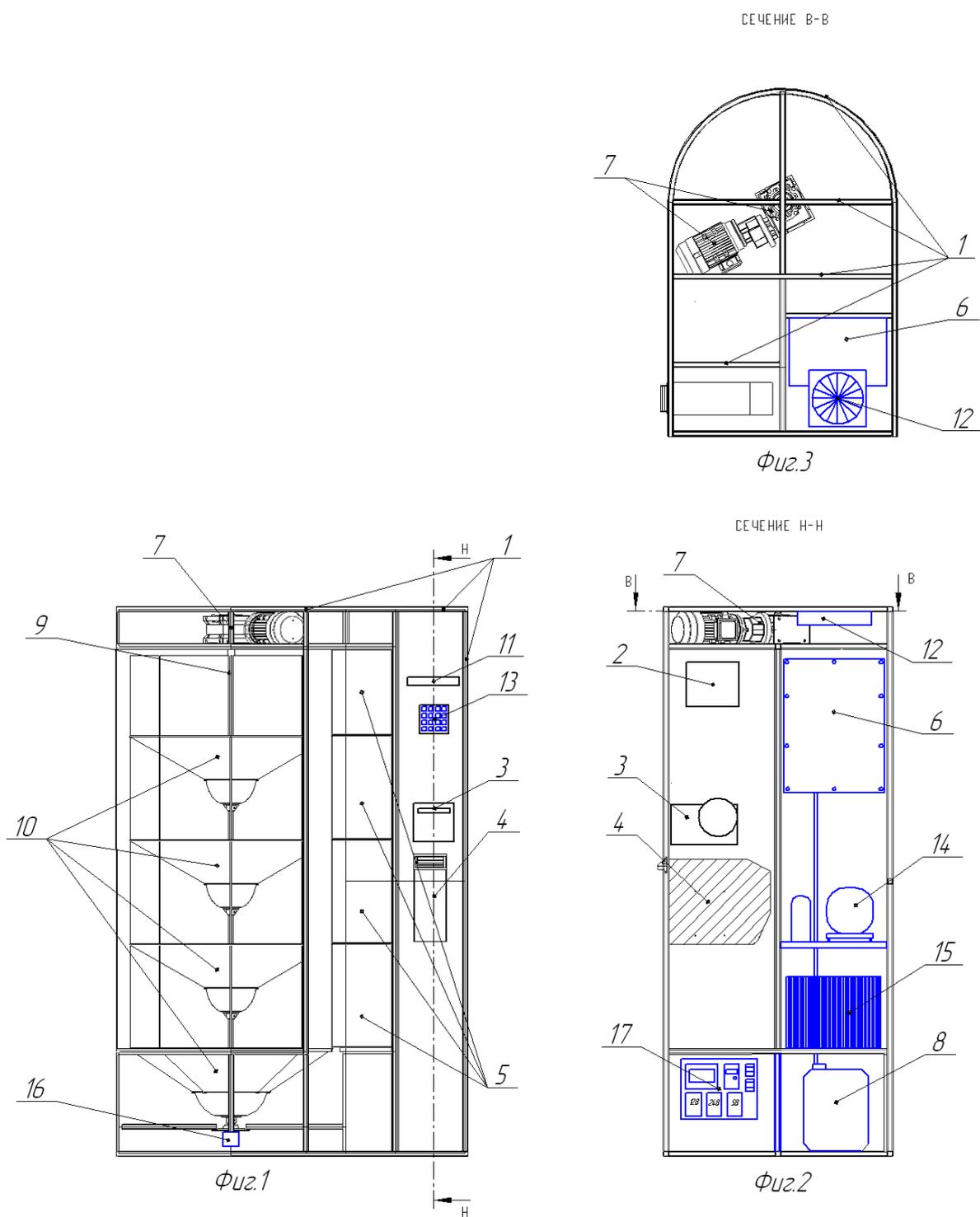


Рис. 2. Устройство автомата.

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. Корпус автомата;         | 10. Полки ярусов витрины; |
| 2. Плата управления;        | 11. Индикатор;            |
| 3. Чековый принтер;         | 12. Вытяжной вентилятор;  |
| 4. Купюроприёмник;          | 13. Клавиатура;           |
| 5. Дверцы выдачи товара;    | 14. Компрессор;           |
| 6. Испаритель;              | 15. Конденсатор;          |
| 7. Мотор-редуктор витрины;  | 16. Энкодер;              |
| 8. Конденсатосборник;       | 17. Электрический щиток;  |
| 9. Центральная ось витрины; |                           |

### 1.3. Плата управления

На рисунке 3 изображена плата управления с обозначением разъёмов и др. основных элементов платы.

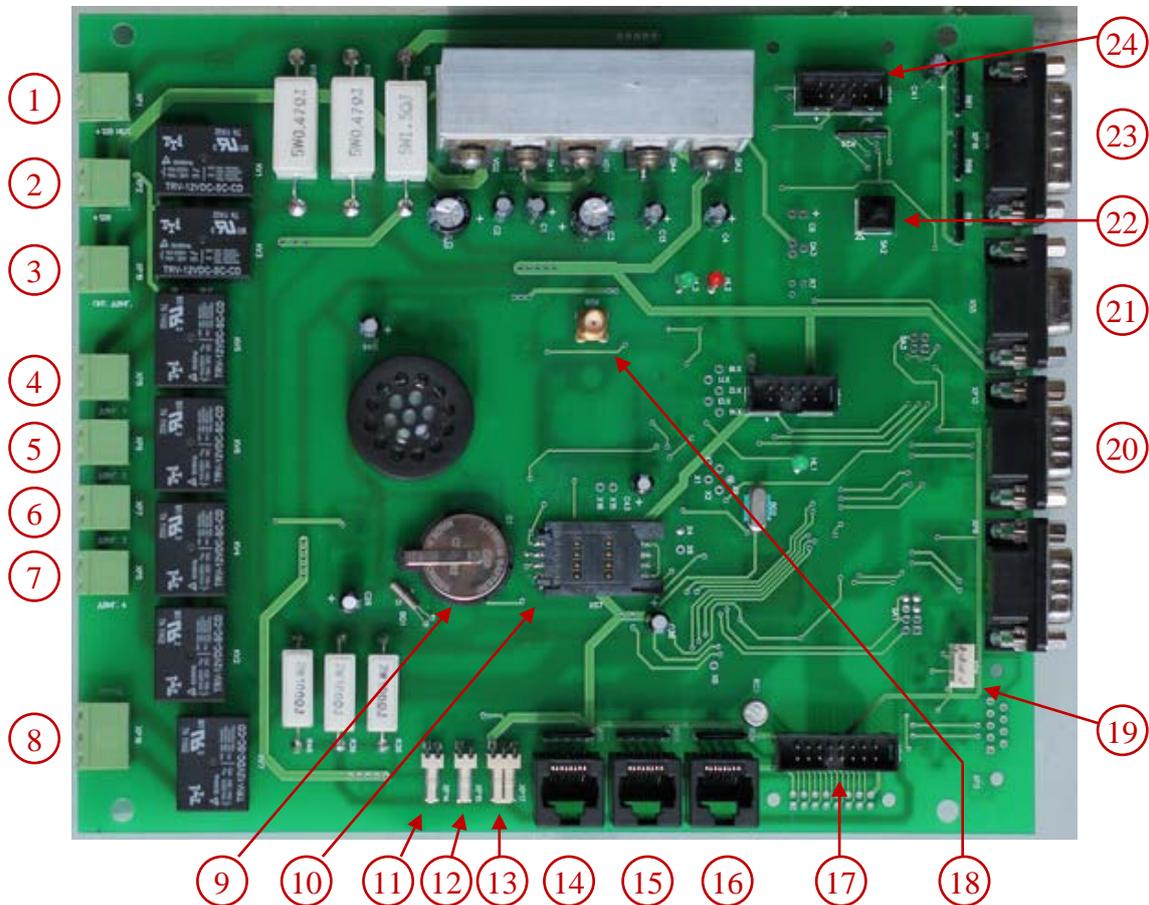


Рис. 3. Плата управления автомата.

Устройства, подключаемые к разъёмам платы и основные элементы платы, обозначенные на рисунке 3:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Блок бесперебойного питания;         | 13. Датчик температуры;                |
| 2. Основное питание платы;              | 14. Конечные выкл. дверей №1 и №2;     |
| 3. Питание приводов дверей;             | 15. Кнопка вращения витрины;           |
| 4. Привод двери №1;                     | 16. Конечные выкл. дверей №3 и №4;     |
| 5. Привод двери №2;                     | 17. Жидкокристаллический индикатор;    |
| 6. Привод двери №3;                     | 18. Антенна;                           |
| 7. Привод двери №4;                     | 19. Купюроприёмник;                    |
| 8. Компрессор холодильника;             | 20. Принтер;                           |
| 9. Батарея часов реального времени;     | 21. Частотный привод вращения витрины; |
| 10. Держатель SIM-карты;                | 22. Кнопка входа в сервисное меню;     |
| 11. Реле наличия питания 220В;          | 23. Энкодер витрины;                   |
| 12. Выносная кнопка входа в серв. меню; | 24. Клавиатура.                        |

## 2. Подготовка автомата к работе

### 2.1. Установка

Автомат продажи живых цветов «ФЛОВЕНД» устанавливается на любую ровную горизонтальную поверхность, подходящую под его габариты по ширине и глубине (см. раздел 7). При работе автомата корпус не должен отклоняться более чем на 10 градусов в любой плоскости, в противном случае возможно неравномерное распределение жидкости в чашах витрины. Для нормальной работы холодильной установки необходимо обеспечить зазор между задней стенкой автомата и стеной не менее 40 см. После установки автомата зафиксируйте колёса тормозом.

### 2.2. Подключение

Подключение питания автомата продажи цветов должно осуществляться к розетке с заземлённым контактом («евро-розетка»). Напряжение в сети должно соответствовать техническим характеристикам автомата (см. раздел 7). Рекомендуется подключать автомат посредством сетевого фильтра, совместимого с электрическими характеристиками питания автомата.

Для работы модуля статистики, необходимо установить SIM-карту в держатель карты, расположенный на плате управления (см. рисунок 3, поз. 10). При этом PIN-код на карте должен быть отключен.



Рис. 4

Для включения цветочного автомата включите тумблер автомата защитного отключения 1 и тумблер УЗО 2 (Рис. 2) в электрическом щитке 17 (Рис. 4, Фиг.2), находящийся внутри автомата. До полного включения автомата проходит около одной минуты. После инициализации всех периферических устройств, читаются данные о температуре и времени автомата, проверяются наличие ошибок в работе автомата. О готовности автомата к работе говорит надпись на дисплее «ВВЕДИТЕ КОД БУКЕТА:». После этого автомат готов к работе. Дальнейшая его работа не требует вмешательства обслуживающего персонала, за исключением случаев использования сервисного меню автомата (например, настройка стоимости букетов, добавления букетов или инкассация).

Выключение автомата производится выключением того же тумблера.

Перед началом эксплуатации необходимо настроить автомат, для этого необходимо воспользоваться сервисным меню автомата (см. п.4).

### **3. Настройка параметров работы автомата**

Для настройки параметров работы автомата необходимо войти в сервисное меню автомата. Вход в сервисное меню автомата осуществляется нажатием и удержанием в течении 3 секунд сервисной кнопки на плате управления автомата (Рис.3, поз.23) или кнопки расположенной за дверцей купюроприёмника



Рис. 5. Дисплей. Сообщение при входе в сервисное меню.

Скорость вращения витрины в режиме продажи букетов устанавливается регулятором на лицевой панели преобразователя частоты (см. рисунок 4). Для увеличения скорости поверните регулятор по часовой стрелке, для уменьшения скорости - против часовой стрелки.

## 4. Сервисное меню автомата

### 4.1. Навигация в сервисном меню и изменение параметров

Навигация в сервисном меню и изменение параметров в сервисном меню производится с помощью клавиатуры (Рис.6)

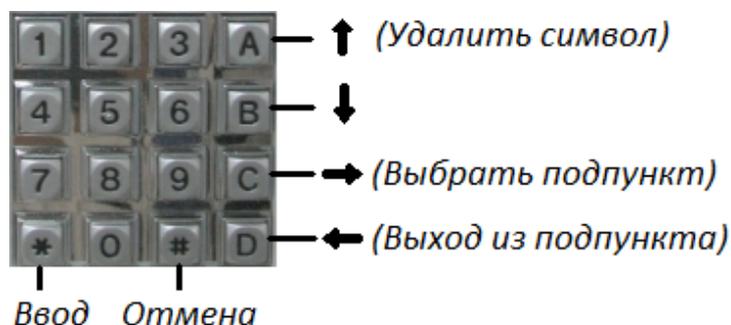


Рис. 6. Клавиатура. Назначение клавиш.

Для перемещения по пунктам меню используются следующие клавиши:

- A – Переход вверх по меню;
- B – Переход вниз по меню;
- C – Выбор подпункта меню;
- D – Выход из подпункта меню;
- # – Отмена изменений в пункте меню;
- \* – Подтверждение изменений;

При изменении параметров, клавиши могут иметь следующие значения:

- A – Увеличение параметра;
- B – Уменьшение параметра;
- C – Перемещение влево по строке;
- D – Перемещение вправо по строке;

В пунктах, где требуется удаление символов, клавиша A используется для удаления символа под курсором.

При вводе букв применена стандартная раскладка клавиатуры, которая используется на кнопочных мобильных телефонах. При нажимании на клавишу несколько раз с короткими интервалами между нажатиями меняются буквы соответствующие данной кнопке. Ниже приведёно соответствие букв и символов кнопкам клавиатуры:

- 0. «Пробел» 0
- 1. ., \ - ! ?
- 2. А Б В Г 2 А В С
- 3. Д Е Ё Ж 3 Д Е Ф
- 4. И Й К Л 4 Г Н I
- 5. М Н О П 5 J K L
- 6. Р С Т У 6 М N O
- 7. Ф Х Ц Ч 7 P Q R S
- 8. Ш Щ Ъ Ы 8 T U V
- 9. Ь Э Ю Я 9 W X Y Z

## 4.2. Структура сервисного меню

Структура сервисного меню автомата представлена в таблице 1, в которой указаны пункты и подпункты меню.

Таблица 1. Карта сервисного меню

Пункт меню	Подпункт 1	Подпункт 2	
Настройки	Нулевое положение витрины		
	Дата/Время	Дата Время	
	Название фирмы	1-я строка 2-я строка	
	ИНН		
	Телефон техподдержки		
	Холодильник		Температура
			Макс. время работы
			Мин. время отдыха
			Время паузы клапана оттайки
			Время работы клапана оттайки
	Статистика		Сервер статистики. IP Адрес
			Сервер статистики. Номер порта
			Сервер статистики. Пароль
			Вкл./Откл. модуль статистики
			Ном. тел. приёма СМС
			Мин. задержка между СМС, минут
	Количество ячеек витрины		
	Купюроприемник		Настройка каналов
			Принимаемые купюры
			Количество купюр для сдачи
Терминал оплаты картами			
Терминал ФА			
Разное		Название товара	
		Двери.Время до закрытия	
		Название валюты	
		Задержка перед включением	
Задать цену букетов	Цена всех букетов		
	Цена букетов на ярусе		
	Цена букета в ячейке		
Загрузить букеты	Загрузить все букеты		
	Загрузить ярус		
	Загрузить ячейку		
Выгрузить букеты	Выгрузить все букеты		
	Выгрузить ярус		
	Выгрузить ячейку		
Забронировать букет	Введите код букета		
	Оплаченный букет		
Инкассация	Только кэшбокс		
	Все деньги		
Загрузить сдачу			
Вращение витрины	Выберите скорость. Энкодер		
Тестирование	Клапан оттайки		

	Тестирование защелок	
	Тестирование конечных выкл.	
	Тестирование дверей	
Служебное		
Печать информации о состоянии автомата		
Выход		

### 4.3. Подробное описание пунктов сервисного меню

#### 4.3.1. Пункт меню Настройки

##### Настройки > Нулевое положение витрины

*Назначение:* настройка остановки витрины, при выборе ячейки, напротив дверцы выдачи букета.

*На дисплее:*

Выберите скорость 1,2,3. Удерживайте:
А-Вперёд, В-Назад, Принять-*, отмена-#

Выберите скорость вращения витрины (1-низкая, 2-средняя, 3-высокая), затем нажмите и удерживайте кнопку А или В для вращения витрины соответственно вперёд или назад. Переместите витрину таким образом чтобы ячейки А1,В1,С1,Д1 установились напротив окон выдачи. Для принятия настройки нажмите \*, на дисплее появится ЗАПОМНЕНО (нулевое положение витрины установлено).

##### Настройки > Дата/Время

*Назначение:* настройка текущей даты и времени. Дата и время хранится в энергонезависимых часах, питаемых от элемента питания, установленного на плате управления.

При настройке даты и времени перемещение между значениями клавишами С,Д, изменение параметра клавишами А и В. Для принятия настройки нажмите \*, на дисплее появится ЗАПОМНЕНО.

##### Настройки > Дата/Время > Дата

*На дисплее:*

Настройка даты
01/04/2014

##### Настройки > Дата/Время > Время

*На дисплее:*

Настройка времени
04:20

##### Настройки > Название фирмы

*Назначение:* задание названия фирмы, которое отображается на чеке. Для ввода названия фирмы выделено две строки по 32 символа.

*На дисплее:*

Название фирмы 1-я строка 32 символа
ООО "Цветы"

**Настройки > ИНН**

*Назначение:* задание идентификационного номера налогоплательщика, который отображается на чеке.

*На дисплее:*

ИНН. 12 цифр
323500157503

**Настройки > Телефон техподдержки**

*Назначение:* задание номера телефона техподдержки, который отображается на чеке и индикаторе в случае возникновения неисправности автомата.

*На дисплее:*

Телефон техподдержки. 11 цифр
89012345678

**Настройки > Холодильник**

*Назначение:* настройка параметров работы холодильной установки.

Увеличение значения клавиша А, уменьшение клавишей В. Шаг изменения температуры 1 градус Цельсия, времени – 1 минута.

**Настройки > Холодильник > Температура**

*Назначение:* установка температуры витрины.

*На дисплее:*

Температура. А – больше, В – меньше.
6

**Настройки > Холодильник > Макс. время работы**

*Назначение:* установка максимального времени непрерывной работы компрессора. Рекомендованное значение 360-600 мин

*На дисплее:*

Макс. время работы холод. А-бол., В-мен.
60

**Настройки > Холодильник > Мин. время отдыха**

*Назначение:* установка минимального времени отдыха компрессора.

*На дисплее:*

Мин. время отдыха холод. А-бол., В-мен.
10

**Настройки > Холодильник > Время паузы клапана оттайки**

*Назначение:* установка времени отключения клапана оттайки испарителя. Рекомендуемые значения 60-120 мин.

*На дисплее:*

Время паузы клап.оттайки А-бол., В-мен.
60

**Настройки > Холодильник > Время работы клапана оттайки**

*Назначение:* установка времени работы клапана оттайки испарителя. Рекомендуемые значения 1-3 мин.

*На дисплее:*

Вр. раб.клапана оттайки А-бол., В-мен.
3

**Настройки > Терминал ФА***Назначение:* включение/выключение онлайн-кассы*На дисплее:*

Терминал ФА:
Вкл./Откл. Терминал ФА

**Настройки > Терминал оплаты картами***Назначение:* включение/выключение терминала оплаты картами*На дисплее:*

Терминал оплаты картами:
Вкл./Откл. оплату

**Настройки > Статистика****Настройки > Статистика > Сервер статистики. IP Адрес**

*Назначение:* ввод IP адреса сервера статистики. Числа адреса необходимо вводить тремя цифрами. Если в адресе присутствуют одно- и двузначные числа, то при вводе их следует добавить нули перед числами.

*На дисплее:*

Адрес сервера статистики
188.143.235.053

**Настройки > Статистика > Сервер статистики. Номер порта***Назначение:* ввод номера порта сервера статистики.*На дисплее:*

Адрес сервера статистики
7432

**Настройки > Статистика > Вкл./откл. Модуль статистики**

*Назначение:* включение или отключение модуля статистики. При отключении модуля статистики отключается обмен с сервером статистики и отправка СМС об ошибках. Рекомендуется отключить модуль статистики, если не используется статистика и СМС-оповещение об ошибках.

Если модуль включен, то *на дисплее:*

Модуль статистики ВКЛЮЧЕН
Отключить?

Для отключения нажмите \* и подтвердите выбор.

Если модуль выключен, то *на дисплее:*

Модуль статистики ВЫКЛЮЧЕН
Включить?

Для включения нажмите \* и подтвердите выбор.

**Настройки > Статистика > Ном. тел. приёма СМС**

*Назначение:* просмотр номера телефона, на который отправляются СМС-оповещения об ошибках. Изменение номера возможно только из программы администрирования, через сервер статистики.

*На дисплее:*

Ном. тел. приёма СМС
89101234567

**Настройки > Статистика > Мин. задержка между СМС**

*Назначение:* установка минимальной задержки между отправками СМС оповещений об ошибках.

*На дисплее:*

Время, минуты. А – больше, В – меньше
20

**Настройки > Статистика > Отправка отладочной информации**

*Назначение:* отправка информации о работе автомата

*На дисплее:*

Статистика :
Отправка отладочной информации

**Настройки > Статистика > Отправка смс при инкассации**

*Назначение:* отправка смс отчета при инкассации

*На дисплее:*

Статистика :
Отправка СМС при инкассации

**Настройки > Количество ячеек витрины >**

Количество ячеек витрины :
Ярус А :

**Настройки > Купюроприемник >Настройка каналов**

Купюроприемник :
Канал : 1                      Купюра : 10

Введите данные для каждой купюры по порядку от 10 до 5000 руб, подтвердите выбор клавишей \*

**Принимаемые купюры:**

Купюроприемник :
Канал : 1                      Купюра : 10                      Принимать : Да

Введите данные для каждой купюры по порядку от 10 до 5000 руб, подтвердите выбор клавишей \*

**Количество купюр для сдачи:**

Купюроприемник:					
Канал:	1	Купюра:	10	Количество:	2
Всех купюр: 63					

Введите данные для каждой купюры по порядку от 10 до 5000 руб, подтвердите выбор клавишей \*

**4.3.2. Пункт меню Задать цену букетов**

*Назначение:* установка цены продаваемых букетов. Максимальная цена: 65000 рублей. Цена букета кратна 10 рублям. Если введенная сумма не кратна 10, то она автоматически округляется до 10.

**Задать цену букетов > Цена всех букетов**

*На дисплее:*

Введите цену всех букетов.

Установите желаемую сумму стоимости букета, нажимая цифровые клавиши на клавиатуре. Для принятия настройки нажмите \*, на дисплее появится ЗАПОМНЕНО.

**Задать цену букетов > Цена букетов на ярусе**

*На дисплее:*

Выберите ярус:
Ярус А

Выберите желаемый ярус клавишами А, В, подтвердите выбор клавишей С.

*На дисплее (например выбран ярус А):*

Введите цену букетов на ярусе А

Установите стоимость и нажмите \* для сохранения настройки.

**Задать цену букетов > Цена букета в ячейке**

*На дисплее:*

Введите код букета:

Введите код ячейки, подтвердите выбор клавишей \*

*На дисплее (например выбрана ячейка А1, текущая цена 500р.):*

Введите цену букета в ячейке А1
500

Установите стоимость и нажмите \* для сохранения настройки.

### 4.3.3. Пункт меню Загрузить букеты

*Назначение:* выбор ячеек, в которых находятся букеты и которые можно продавать. Производить загрузку необходимо каждый раз, когда ячейка заполняется букетом. Если ячейка была загружена ранее и была выбрана повторная загрузка, то время загрузки в данной ячейке не изменится. Поэтому, если необходимо обновить время загрузки, например при замене букета, то сначала нужно выполнить выгрузку букета (см. п.4.3.4), а затем загрузку.

При загрузке отображается текущие дата и время.

#### Загрузить букеты > Загрузить все букеты

*На дисплее:*

Время загрузки: 21/06/14 10:51:00
Загрузить все букеты? * - Да, # - Нет.

#### Загрузить букеты > Загрузить Ярус

*На дисплее:*

Выберите ярус:
Ярус А

Выберите желаемый ярус клавишами А, В, подтвердите выбор клавишей С.

*На дисплее (например выбран ярус А):*

Время загрузки: 21/06/14 10:51:00
Загрузить ярус А? * - Да, # - Нет.

#### Загрузить букеты > Загрузить ячейку

*На дисплее:*

Введите код букета:

Введите код ячейки, подтвердите выбор клавишей \*.

*На дисплее (например выбрана ячейка А1):*

Время загрузки: 21/06/14 10:51:00
Загрузить ячейку А1? * - Да, # - Нет.

### 4.3.4. Пункт меню Выгрузить букеты

*Назначение:* выбор ячеек, в которых отсутствуют букеты и которые не нужно продавать. Либо используется перед загрузкой для обновления времени загрузки.

Выгрузка букетов производится аналогично загрузке (см. п.4.3.3).

### 4.3.5. Пункт меню Инкассация

*Назначение:* выполнение инкассации денежных средств. В данном пункте меню отображается сумма выручки за весь период работы автомата с предыдущей инкассации в рублях. При подтверждении инкассации печатается чек с суммой, затем сумма обнуляется. Пример чека см. на рисунке 7.

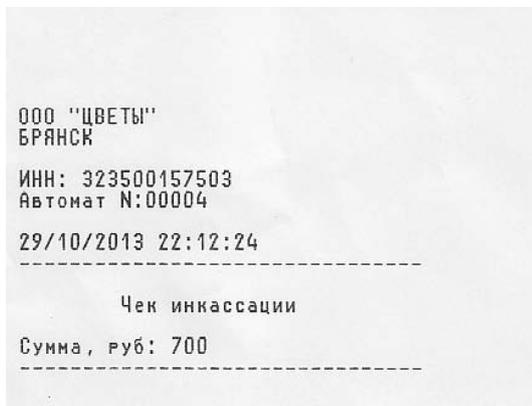


Рис. 7. Чек инкассации.

#### Для версии автомата с купюроприёмником без выдачи сдачи

*На дисплее (например сумма равна 25500р.):*

Общая сумма, руб: 25500
Выполнить инкассацию? * - Да, # - Нет.

В случае подтверждения инкассации, автомат распечатает чек инкассации.

#### Для версии автомата с купюроприёмником с выдачей сдачи (NV200+Smartpayout)

*На дисплее (например сумма в кэшбоксе равна 25500р.):*

Инкассация
Только кэшбокс, руб.: 25500

В случае если нужно забрать купюры только из кэшбокса и не требуется изымать купюры из обмена, то выберите данный пункт – нажмите клавишу С и подтвердите выбор клавишей \*.

Если требуется забрать все купюры, включая те, что находятся в модуле сдачи, то выберите пункт ВСЕ ДЕНЬГИ, клавишей В. При этом на дисплее будет указана общая сумма в автомате.

*На дисплее (например вся сумма 45800р.):*

Инкассация
Все деньги, руб.: 45800

Для выполнения инкассации нажмите клавишу С и подтвердите выбор клавишей \*.

Если выполнить инкассацию полностью, то купюроприемник выгрузит все купюры из модуля выдачи сдачи в бокс. После окончания выгрузки можно забрать все купюры, открыв переднюю дверцу для инкассации и вытащить бокс, потянув за него.



Рис. 8. Кэшбокс купюроприёмника NV200

#### 4.3.6. Пункт меню Загрузить сдачу

*Назначение:* внесение купюр в модуль сдачи купюроприёмника. Вы можете внести в модуль выдачи сдачи до 78 купюр разного номинала, загрузив их через отверстие приема купюр, из них 10 рублевых - 9 штук, 50 рублевых - 12 штук, 100 рублевых купюр – 31 штук, 500 рублевых – 18 штук, 1000 рублевых – 8 штук. По мере внесения купюр в купюроприемник на дисплее указывается количество внесённых купюр каждого номинала и через черту (/) максимальное количество купюр которое можно внести данного номинала.

*На дисплее:*

Купюры:	10	50	100	500	1000
Кол-во:	0/ 9	0/12	0/31	0/18	0/ 8

Во время продажи если количество купюр данного номинала не превышает максимального количества в модуле сдачи, то купюра поступает в модуль сдачи, иначе в кэшбокс. Поэтому купюроприемник с выдачей сдачи может самостоятельно укомплектовывать сдачу необходимым количеством купюр нужного номинала, согласно установленному количеству купюр.

#### 4.3.7. Пункт меню Тестирование

##### Клапан оттайки

*На дисплее :*

Клапан оттайки:	A-откр.	B- закр.

##### Защелки

*На дисплее :*

Выберите защелку (1-3), A-откр.	B-закр.
Выбрана защелка 1	

**Конечные выключатели***На дисплее :*

Кон. выкл. (нажатие)	Д-Да; Н-Нет
Закр-Дверь-Откр:	Д-1-Н Д-2-Н Д-3-Н Д-4-Н

**Тестирование дверей:***На дисплее :*

Выберите дверь (1-3), А-откр.	В-закр.
Выбрана дверь 1	

**4.3.8. Пункт меню Разное****Название валюты***На дисплее :*

Код валюты
RUB

**Двери. Время до закрытия.***На дисплее :*

Время до закрытия. А-бол., В-мен.
20

**Название товара***На дисплее :*

Название товара
Цветы

**Задержка перед включением***На дисплее :*

Задержка перед включением. А-бол., В-мен.
5 сек.

### 4.3.9 Пункт меню Печать инф. о состоянии автомата

*Назначение:* печать чека (Рис.9) со следующей информацией, заданной в автомате: название организации, ИНН, номер автомата, версии программного обеспечения, телефон техподдержки, установленная температура, текущая измеренная температура витрины, текущая дата и время на автомате. Далее перечислены ячейки, для каждой ячейки указана цена букета, дата и время загрузки и продажи букета. Если поле ячейки в столбце ПРОДАН пустое, то это означает, что букет не продан. Система резервирования букетов позволяет забронировать букет в автомате, выберите п.меню Резервирование букетов -> (выберите нужный букет) Ячейка А 1...D6 -> Оплачен/не оплачен (выберите статус) На чеке отображение зарезервированных букетов в нижней части чека: Букет Код Бронь/Оплачено. Зарезервированным букетам присваиваются коды, при помощи которых клиент может получить букет. Статус оплачен - означает, что букет будет выдан бесплатно, не оплачен - после оплаты установленной стоимости за букет.

ООО "ЦВЕТЫ" БРЯНСК	В3	50	29/10/13	29/10/13	
ИНН: 323500157503	В4	50	29/10/13	29/10/13	
Автомат N:00004			13:43:44	22:11:09	
Версия программы: 1.0.3	В5	50	29/10/13	29/10/13	
Тел. техподдержки: 89101234567			13:43:44	22:10:00	
Температура уст.: 25	В6	50	29/10/13		
Температура изм.: 23,0			13:43:44	21:14:40	
29/10/2013 22:11:56	С1	50	29/10/13		
			13:43:44		
	С2	50	29/10/13		
			13:43:44		
	С3	50	29/10/13		
			13:43:44		
	С4	50	29/10/13		
			13:43:44		
	С5	50	29/10/13		
			13:43:44		
	С6	50	29/10/13		
			13:43:44		
	D1	50	29/10/13		
			13:43:44		
	D2	50	29/10/13		
			13:43:44		
	D3	50	29/10/13		
			13:43:44		
	D4	50	29/10/13		
			13:43:44		
	D5	50	29/10/13		
			13:43:44		
	D6	50	29/10/13		
			13:43:44		

Валюта RUB		
Канал	Куп	Прём
1	10	Да
2	50	Да
3	100	Да
4	500	Да
5	1т	Да
6	200	Да
7	2т	Да
8	5т	Да
Всего:		0
Букет Код	Бронь/Оплачено	
Нет забронированных и оплаченных букетов		

Рис. 9. Чек информации о состоянии автомата.

На дисплее:

Печатать инф. о состоянии автомата?

\* - Да, # - Нет.

Для подтверждения печати нажмите клавишу \*.

#### 4.3.10 Пункт меню Вращение витрины

*Назначение:* вращение витрины при загрузке букетов в автомат.

*На дисплее:*

Выберите скорость 1, 2, 3. Удерживайте:
А-Вперёд, В-Назад, Отмена-#

Выберите скорость вращения витрины (1-низкая, 2-средняя, 3-высокая), затем нажмите и удерживайте клавишу А или В для вращения витрины соответственно вперёд или назад.

#### 4.3.11 Резервирование букетов и отметка об оплате.

Функция доступна начиная с версии 2.0.5.6

Для резервирования букетов (с последующей оплатой на автомате) необходимо:

- 1 Если букет не загружен, то загрузить его в сервисном меню.
- 2 В пункте меню ЗАБРОНИРОВАТЬ БУКЕТ выбрать ячейку и подтвердить бронирование.
- 3 Распечатать ЧЕК ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ АВТОМАТА и проверить, что ячейка забронирована(в конце чека). В чеке должны быть указаны номер ячейки, секретный код получения букета и "Бронь"

Для отметки букетов ОПЛАЧЕНО(получение букета без оплаты на автомате) необходимо:

- 1 Если букет не загружен, то загрузить его в сервисном меню.
- 2 В пункте меню ОПЛАЧЕННЫЙ БУКЕТ выбрать ячейку и подтвердить оплату.
- 3 Распечатать ЧЕК ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ АВТОМАТА и проверить, что ячейка оплачена(в конце чека). В чеке должны быть указаны номер ячейки, секретный код получения букета и "Оплачено"

#### ПОЛУЧЕНИЕ ЗАБРОНИРОВАННЫХ И ОПЛАЧЕННЫХ БУКЕТОВ.

Для получения оплаченного букета вводится код как при повторном открывании: удерживается "звёздочка" затем секретный код.

Для оплаты забронированного букета вводится код как при повторном открывании, а затем оплачивается.

#### 4.3.12 Пункт меню Выход

*Назначение:* выход из сервисного меню.

Для выхода из сервисного меню в режим покупок выберите данный пункт и нажмите \*.

## 5. Процесс покупки цветов

Покупка букета цветов клиентом осуществляется следующим образом: Выбрав понравившийся букет необходимо ввести двухзначный код, который написан на секторе рядом с каждым букетом на числовой клавиатуре при горящей надписи на дисплее «ВВЕДИТЕ КОД БУКЕТА: ... »

Далее: «ВВЕДИТЕ КОД БУКЕТА: А3», если введен неправильный код букета на дисплее отобразится «ВВЕДЕН НЕПРАВИЛЬНЫЙ КОД БУКЕТА, если введен правильный код – на дисплее отобразится «СТОИМОСТЬ БУКЕТА: 1200руб. Вставьте купюры в купюроприемник». Для отмены покупки нажмите #.

После покупки букета термопечатающий принтер, встроенный в автомат распечатает чек (Рис. 10) с указанием реквизитов организации, времени продажи, стоимостью букета, а также с телефоном технической поддержки. В случае выхода из строя автомата в процессе покупки товара, автомат распечатает чек возврата денежных средств.



Рис. 10. Чек продажи букета.

## 6. Обслуживание автомата

При работе автомата, в холодильнике образуется конденсат, который скапливается в конденсатосборнике. Необходимо следить, чтобы конденсатосборник не переполнился и своевременно удалять скопившуюся воду.

Не реже одного раза в два месяца необходимо проводить очистку автомата от пыли. Местами наиболее подверженными к скоплению пыли являются: конденсатор компрессора, вытяжной вентилятор, а также места, через которые поступает и удаляется воздух: технологические отверстия на задней двери, напротив конденсатора, и в месте крепления вытяжного вентилятора.

**ВНИМАНИЕ!** Прозрачные двери автомата и витрина изготовлены из органического стекла. Для очищения их не используйте ацетон, этиловый спирт, растворители, которые приведут к порче стекла. Для чистки используйте воду с добавлением мыла или бытовых моющих средств.

### 6.1. Обслуживание принтера

Принтер KM 324 HRS-V2 снабжен автоматическим отрезом/полуотрезом чека. Автоматической протяжкой ленты при ее заправке. В принтер устанавливается термолента шириной 80мм и диаметром до 150мм. Вы можете устанавливать бумагу на работающем автомате. Бумагу необходимо устанавливать термослоем вниз (как на схеме принтера).

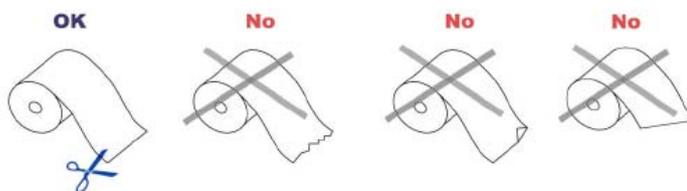


Рис. 11. Правильная и неправильная подготовка бумаги.

Для установки бумаги необходимо снять пластиковый фиксатор зеленого цвета, установить рулон, обрезать ножницами ровно край бумаги и вставить в прорезь подачи бумаги на принтере. В случае если бумагу замяло или принтер не протянул ее автоматически, то отожмите рычаг фиксации вала протяжки, протяните бумагу и снова зафиксируйте рычаг (как на Рис. 12).

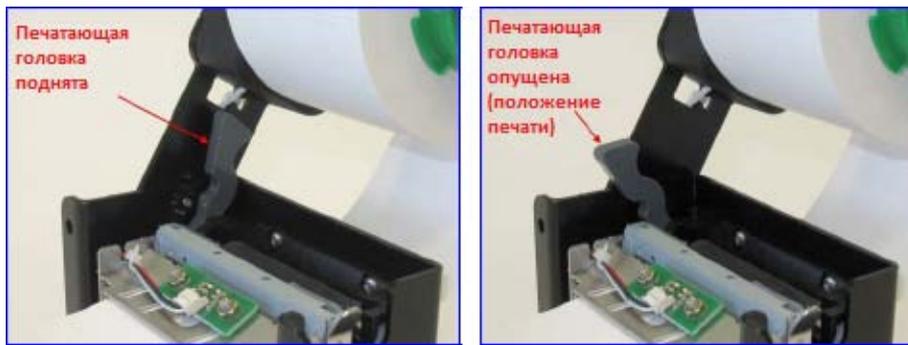


Рис. 12. Положения рычага печатающей головки принтера.

В случае если замяло бумагу и ее не удастся освободить, необходимо открутить 4 гайки крепления принтера, повернуть рычаг печатающей головки в положение ПОДНЯТО, потянуть фиксатор отрезчика бумаги, повернуть отрезчик (Рис. 13), вынуть застрявшую бумагу и установить принтер на место.



Рис. 13. Устранение замятия бумаги.

## 7. Программа просмотра/управления интернет статистики автомата.

В автомате предусмотрен просмотр статистики работы при помощи интернет. Необходимо установить бесплатную программу Java версия не ниже 5, распаковать архив «Программа статистики ФЛОВЕНД» на компьютер и запустить файл FlowerMachineClient. Ввести логин/пароль, данный Вам, в окна программы как на Рис. 14 и нажать «Войти».

Рис. 14

В рабочем окне программы (Рис. 15) появятся Ваши автоматы и параметры их работы.

Номер автомата	Расположение	Сумма (рубли)	За последний день (руб...)	За предыдущий день (р...	Температура	Включен	Ошибка	На связи
25	МЕЛЬНИЦА	900	0	0	13.0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>
24	АЭРОПАРК	18650	0	500	9.0	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Рис. 15

Обозначение полей программы:

**№ автомата** – номер автомата в общей системе он совпадает с последними двумя цифрами серийного номера автомата;

**Расположение** – Адрес места расположения автомата Вы можете задавать самостоятельно через клавишу «Подробно»;

**Сумма (рубли)** – Общая сумма выручки автомата за все время работы;

**За последний день (рубли)** - Сумма выручки автомата за последние 24 часа;

**За предыдущий день (рубли)** - Сумма выручки автомата за предыдущие 24 часа;

**Температура** – Температура в холодильной камере автомата (обновляется каждые 3-5 минут при условии нахождения автомата в сети GSM);

**Включен** – Пункт включения/выключения автомата. При выключенном пункте автомат не продает товар.

**Ошибка** – В данной строке отображаются ошибки в работе автомата по кодам:

- 0 Нет ошибки
- 11 Нет питания 220В
- 21 Принтер
- 31 Термометр
- 41 Купюроприёмник
- 51 Двери
- 52 Двери. Превышено время открывания.
- 53 Двери. Перегрузка по току при открывании.
- 61 Конечные выключатели
- 71 Витрина
- 72 Витрина. Превышено время позиционирования.
- 73 Витрина. Превышено кол-во попыток позиционирования.

Сообщение обо всех ошибках также присылаются в виде СМС на номер указанный в меню «Подробно» и установленной галочке «Отправлять СМС»

**На связи** – отображает находится на связи автомат или нет

*Кнопки:*

**Статистика:** В данном меню отображается статистика продаж автомата за выбранный временной период. После установки временных интервалов нажать кнопку «Смотреть статистику». Сумма за период и количество проданных букетов показывает выручку и продажи за выбранный временной интервал. В таблице можно делать сортировку, выбирая сортировку "Наличные", "Безналичные" оплаты. Справа отображается график продаж за выбранный интервал времени.

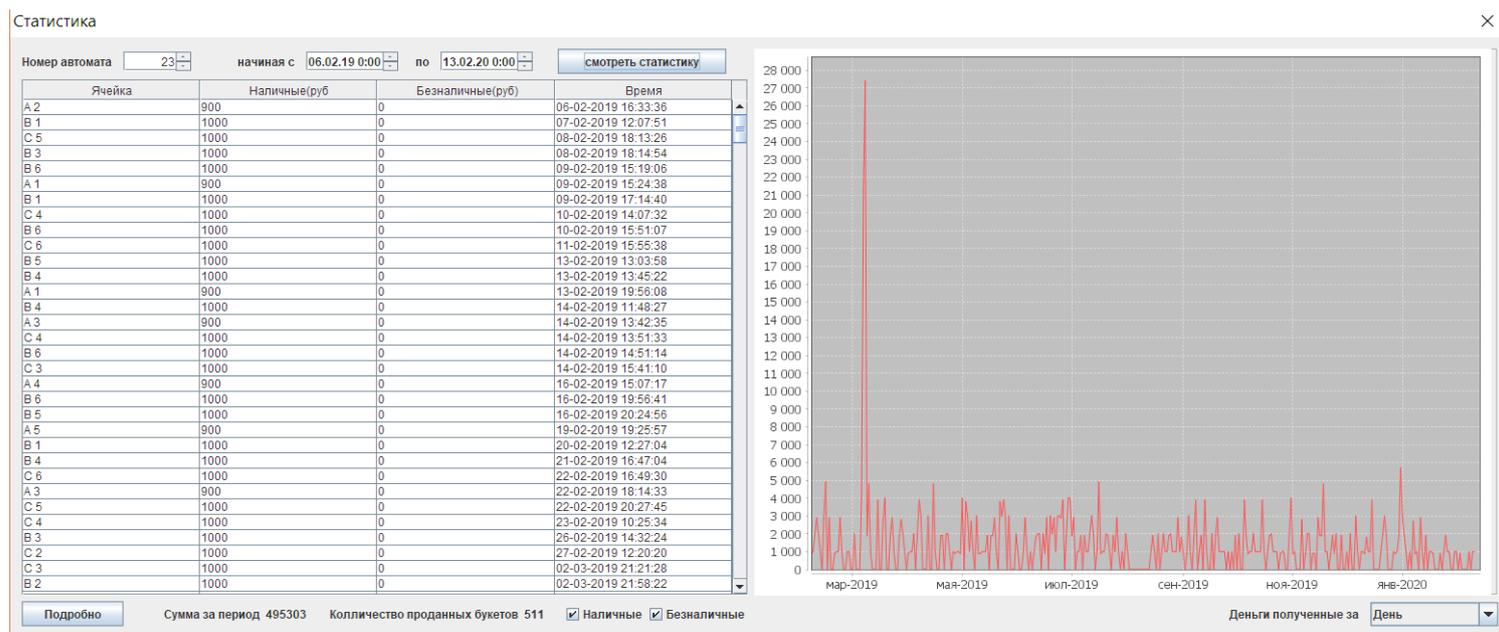


Рис. 16

**Подробно:** Отображаются установленные цены на товар по ячейкам, адрес расположения автомата, № автомата, полная информация о текущем состоянии автомата, а также времени последней инкассации. Также можно задать номер мобильного телефона для отправки СМС о продажах и ошибках в формате 891....., установите галочки в нужных пунктах.

Включен- автомат в режиме продажи

На связи - автомат в текущий момент на связи

Время последней активности- время последнего сеанса связи автомата

Текущая наличность - выручка в купюроприемнике с момента последней инкассации

Ячейка	Цена	Время загрузки	Время продажи	Хранение (дни)	Описание товара	Заметка
A 1	900	11-02-2020 20:21:45		0		
A 2	900	11-02-2020 20:21:45		0		
A 3	900	11-02-2020 20:21:45		0		
A 4	900	11-02-2020 20:21:45		0		
A 5	900	11-02-2020 20:21:45		0		
A 6	900	11-02-2020 20:21:45		0		
B 1	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
B 2	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
B 3	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
B 4	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
B 5	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
B 6	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
C 1	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
C 2	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
C 3	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
C 4	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
C 5	1000	11-02-2020 20:21:45		0		
C 6	1000	11-02-2020 20:21:45		0		

Номер автомата: 23  
 Расположение: Ж/Д ВОКЗАЛ  
 Версия прошивки: 2.52.9.7  
 Включен: Да  
 На связи: Да  
 Время последней активности: 12-02-2020 01:50:21  
 Текущая наличность: 8900 руб.  
 Выручка за последний день: 0 руб.  
 Выручка за предыдущий день: 0 руб.  
 Выручка за все время: 3948513 руб.  
 Температура витрины: 9.7 С  
 Время последней инкассации: 31-01-2020 20:24:48  
 Время последней загрузки: 11-02-2020 20:21:45

sms оповещения  
 Номер: 89102345678  
 Отправлять sms о ошибках  
 Отправлять sms о продаже букетов

время  
 Часовой пояс: Europe/Samara  
 Дополнительное смещение: 0

Статистика параметров    Лог событий    Применить

Рис. 17

Время	Идентификатор	Тип	Параметр	Описание
10-12-2019 11:40:52	9740	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="201"/>
11-12-2019 08:05:06	9741	Продажа букета	900	<sellFlowerEvent price="900" flowerSellId="106"/>
12-12-2019 09:19:06	9742	Продажа букета	900	<sellFlowerEvent price="900" flowerSellId="104"/>
12-12-2019 09:20:09	9743	Продажа букета	900	<sellFlowerEvent price="900" flowerSellId="105"/>
13-12-2019 00:56:33	9744	Ошибка	72	72 Витрина. Превышено время позиционирования
13-12-2019 19:24:00	9745	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="301"/>
14-12-2019 12:18:57	9746	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="204"/>
14-12-2019 12:19:37	9747	Ошибка	61	61 Конечные выключатели
15-12-2019 02:43:56	9748	Продажа букета	900	<sellFlowerEvent price="900" flowerSellId="106"/>
15-12-2019 12:50:52	9749	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="302"/>
15-12-2019 13:06:56	9750	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="306"/>
15-12-2019 17:02:24	9751	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="303"/>
19-12-2019 20:42:06	9752	Инкассация	30000	<collectMoneyEvent money="30000" collectorId="0"/>
20-12-2019 13:42:42	9753	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="202"/>
21-12-2019 02:20:39	9754	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="303"/>
21-12-2019 15:33:49	9755	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="206"/>
22-12-2019 04:10:34	9756	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="205"/>
22-12-2019 08:17:12	9757	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="203"/>
22-12-2019 17:07:44	9758	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="304"/>
23-12-2019 09:58:35	9759	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="305"/>
23-12-2019 11:57:41	9760	Продажа букета	900	<sellFlowerEvent price="900" flowerSellId="104"/>
27-12-2019 08:08:42	9761	Продажа букета	1000	<sellFlowerEvent price="1000" flowerSellId="204"/>

Номер автомата: 23    тип: все    начиная с: 10.12.19 4:57    по: 12.02.20 4:57    смотреть статистику

Статистика параметров    Лог событий    Применить

Рис.18

**Лог событий** отображает все события за выбранный период времени.

Статистика параметров

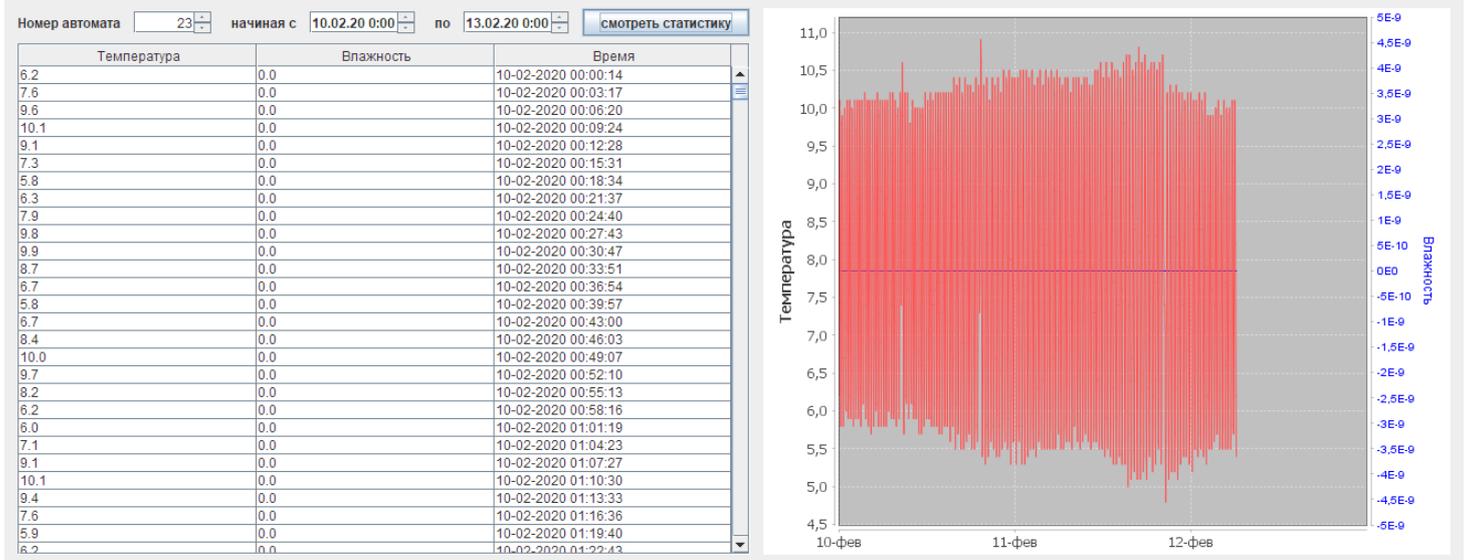


Рис.19

**Статистика параметров** отображает измеренные температуру и влажность (опционально) в таблице и графическом виде за выбранный период. Данные о температуре поступают каждые 3 минуты.

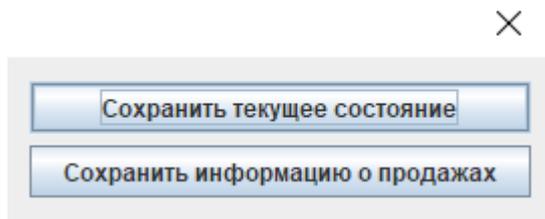


Рис.20

**Сервисное меню.** Сохранение текущих настроек автомата (цены букетов, описание, конт.телефон и др.настройки ) или информацию о продажах в формате xml на ПК или внешний носитель.

**Пользователь:** В данном меню можно поменять пароль для доступа к программе статистики

Рис. 20

The screenshot shows a window titled 'Пользователь' (User). It displays the following information:
 

- Логин: malinina
- Тип: Администратор системы
- Администрирование наблюдателями: Да
- Администрирование пользователями: Да
- Администрирование группами: Да
- Администрирование автоматами: Да
- Управление автоматами: Да
- Идентификатор группы: 0
- Имя группы: root
- Автоматы: 195,196

 At the bottom, there is a section for changing the password with fields for 'Старый пароль' (Old password) and 'Новый пароль' (New password), and a 'Сменить пароль' (Change password) button.

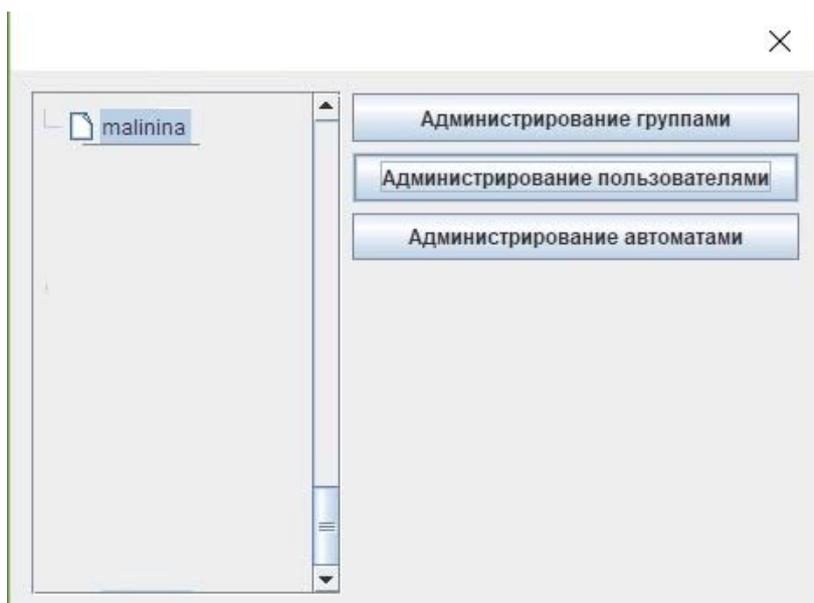


Рис.21

**Администрирование автоматов.** Создание пользователей и задание прав на просмотр параметров и управления автоматом (-ами).

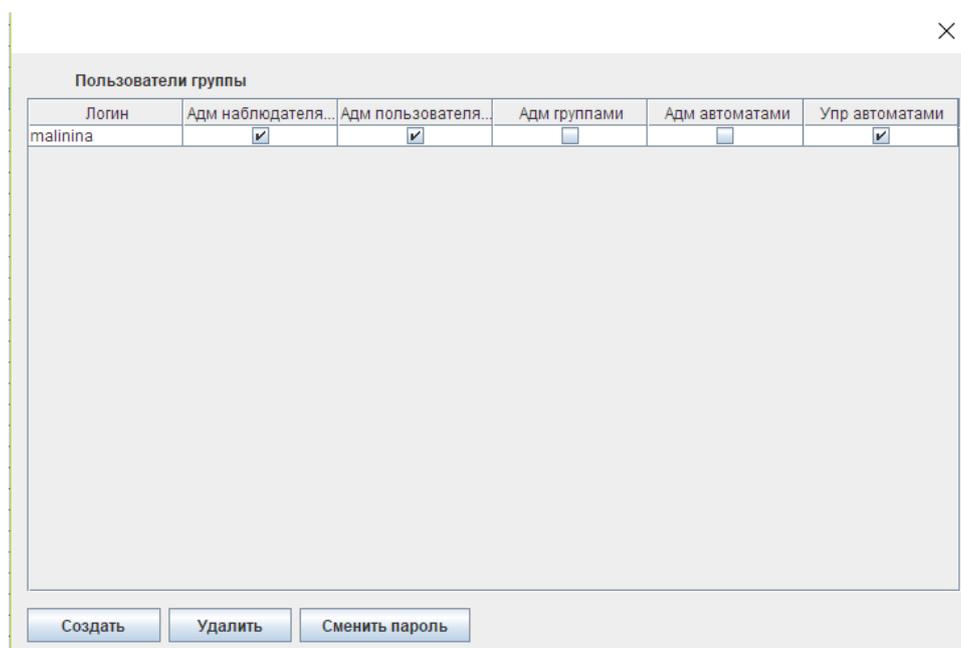


Рис.22

**Пользователи группы.** Отображаются права доступа пользователей в таблице

**Веб версия программы** телеметрии Flovend-S доступна по адресу <http://188.143.235.53:3000>. Для доступа используйте Ваши текущие логин и пароль.

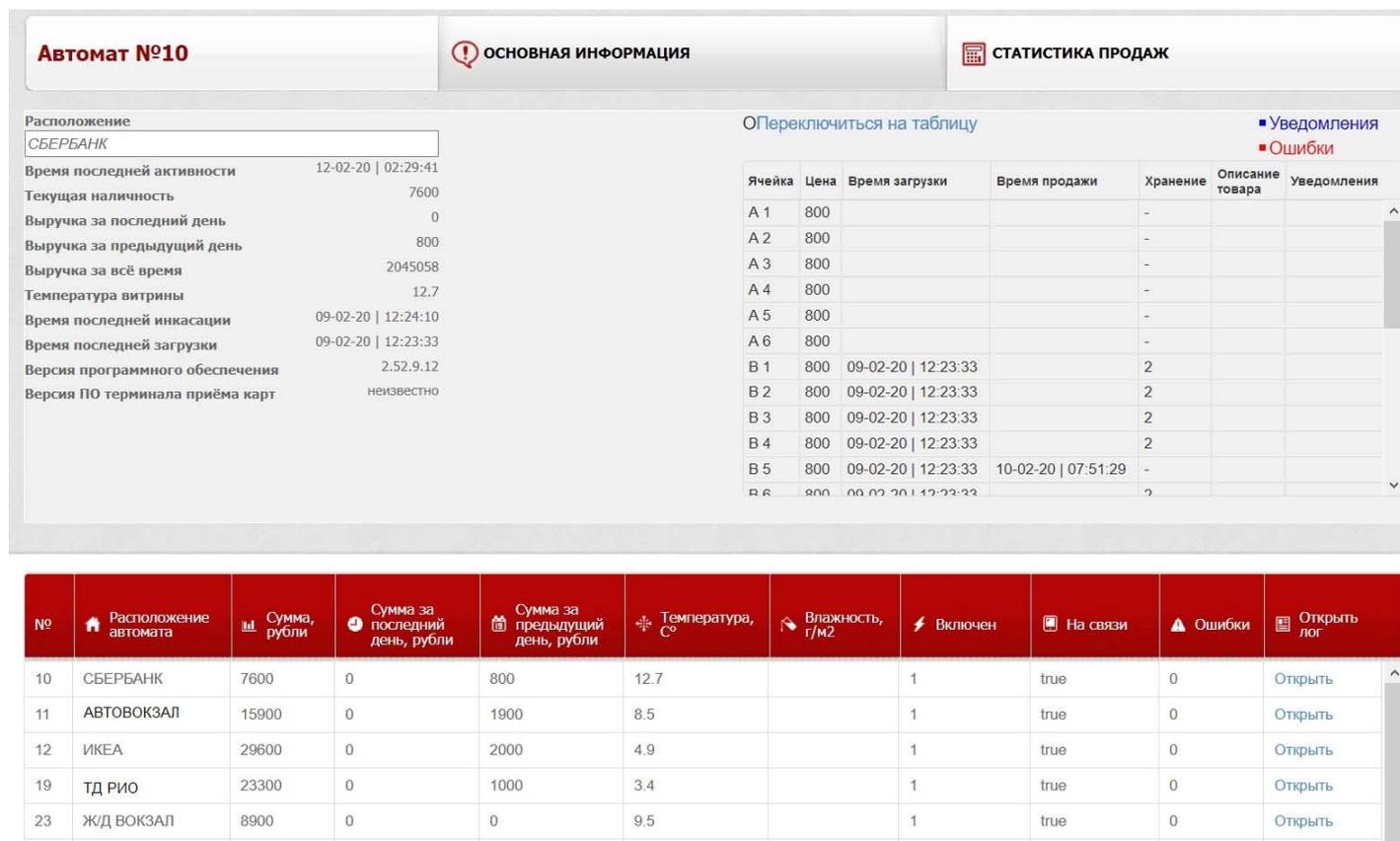


Рис.23

### Технические характеристики автомата

#### 7.1. Технические характеристики

Автомат соответствует исполнению УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69 "Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды", но для работы при температуре от +5 до +25 °С.

Автомат работает от сети переменного тока 50 Гц, напряжением ~220В±10%, с обязательным заземляющим контактом.

Максимальный потребляемый ток, А: 4;

Максимальная потребляемая мощность, Вт: 800.

#### 7.2. Массогабаритные характеристики

Параметр, единица измерения	Значение
Высота, мм:	2040
Ширина, мм:	820
Глубина, мм:	1225
Масса брутто, кг, не более:	341
Масса нетто, кг, не более	300

### 7.3. Эксплуатационные характеристики

Автомат должен быть установлен на ровной жесткой горизонтальной поверхности, исключающей вибрации и резкие толчки. Угол наклона поверхности, на которой работает автомат, не должен превышать 10 градусов в любой плоскости. Эксплуатация автомата допускается в условиях, исключающих частые резкие перепады температур. Не допускается попадание любых жидкостей, а также металлических предметов внутрь автомата, а также самостоятельное вскрытие составных частей автомата, в любых целях.

После длительного нахождения автомата во влажном помещении рекомендуется производить включение не ранее, чем через 2 часа после вноса автомата в помещение.

### 7.4. Транспортирование и хранение

Во время транспортировки, температура окружающей среды должна находиться в диапазоне от минус 30 до +40°C.

Условия хранения автомата в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе 1 (Л) по ГОСТ 15150.

Транспортировка автомата должна осуществляться с использованием упаковки, предотвращающей резкие толчки и вибрации. Должно быть полностью исключено попадание жидкостей, и посторонних предметов внутрь упаковки. Температурные и влажностные условия транспортировки должны соответствовать эксплуатационным условиям.

## 8. Комплектация автомата

1. Автомата продажи цветов в сборе- 1 шт;

Со следующими компонентами:

- Центральный блок управления (электронная плата) - 1 шт;
  - Система кондиционирования Aspera Embraco – 1 шт;
  - Принтер чеков Custom TG2460H – 1 шт;
  - Купюроприёмник ICT A7 или SMARTPAYOUT (с функцией выдачи сдачи купюрами, опционально) – 1 шт;
  - Система оплаты картами Yarus K2100 (опционально) – 1 шт;
  - Бесконтактный считыватель карт Yarus Y2100 Lite (опционально) – 1 шт;
  - Сетевой кабель (до 2 метров) – 1 шт;
  - Механический замок – 3 шт;
2. Ключи к механическим замкам – 6 шт;
  3. Технический паспорт - 1 шт;
  4. Руководство по эксплуатации автомата – 1 комплект;
  5. Упаковка – 1 шт.

## 9. Гарантии изготовителя

На автомат распространяется гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня отгрузки.

Изготовитель гарантирует соответствие автомата требованиям конструкторской документации при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

По вопросам технической поддержки обращайтесь к производителю автомата, используя указанную ниже контактную информацию:

### **ООО «Ньютек»**

---

241041, г.Брянск, ул.Рябиновая, д.8А

тел.: +7 (4832) 30-27-51

моб.:8-905-177-15-15

[www.newtechrussia.ru](http://www.newtechrussia.ru)

e-mail: [newtech2000@mail.ru](mailto:newtech2000@mail.ru)

**ВНИМАНИЕ:** Используемые в данном руководстве товарные знаки «ФЛОВЕНД», а также сопутствующие им изображения являются собственностью ООО «Ньютек» и защищены федеральными законами.